

## Il nuovo sito

Oramai il diffondersi delle nuove tecnologie ha forzatamente esteso il campo di azione della pubblica amministrazione, incrementando notevolmente i canali di comunicazione che essa deve gestire per poter fornire un adeguato set di servizi ai cittadini.

Il Comune di Massa Lubrense già dal 2007 è impegnato, secondo le direttive governative, a fornire tramite il suo sito web un buon numero di contenuti, che spaziano dalla comunicazione di adozione di atti e ultime notizie inerenti l'attività dal Comune, passando attraverso la raccolta di semplici informazioni sul territorio oppure tramite la presentazione di eventi organizzati dal Comune stesso o da terze parti.

La realizzazione del nuovo sito è stata resa necessaria da due diverse esigenze. In primo luogo, il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, attraverso l'art. 4 della Direttiva 8/09, ha stilato criteri e linee guida a cui tutti i siti "governativi" devono essere adeguati. In secondo luogo si è deciso di sfruttare l'occasione dell'adeguamento per poter offrire servizi in maniera più organizzata e di gettare le basi per un vero e proprio sistema informativo al servizio dei cittadini.

## Caratteristiche del nuovo sito

### *Adeguamenti alla normativa*

La normativa imposta dal Ministero per la P.A. e l'Innovazione pone al centro dell'attenzione l'organizzazione organica di tutti i canali informativi multimediali forniti dal Comune, indicando alcuni standard qualitativi da raggiungere. Riassumendo i punti salienti, i siti di una P.A. devono possedere le seguenti caratteristiche:

1. **Unico punto di riferimento tematico.** In sostanza le informazioni riguardanti una particolare area tematica devono risiedere su un unico sito evitando ridondanza di informazione tra più piattaforme e spreco di risorse tramite l'attivazione di siti aggiuntivi per argomenti che possono essere trattati nel sito principale. Fanno eccezione solo quegli argomenti talmente vasti da meritare uno spazio dedicato oppure particolari eventi, solo per la durata dello stesso.
2. **Massima accessibilità ai contenuti.** I contenuti sul sito della P.A. devono essere accessibili senza l'ausilio di tecnologie specifiche o programmi appositi diversi da un comune browser web. Questo per non svilire il diritto alla consultazione autonoma da parte di coloro che, per vari motivi, non hanno dimestichezza con strumenti multimediali avanzati.
3. **Pubblicità obbligatoria di determinati contenuti.** La P.A. è tenuta a pubblicare tempestivamente determinati atti, quali, tra gli altri, Ordinanze, Delibere e Regolamenti, per renderne possibile la consultazione da parte di tutti i cittadini.

### *Potenziamento funzioni esistenti*

Per continuità rispetto al sito precedente, questo nuovo sito, sebbene progettato ex novo con codice sorgente completamente diverso, conterrà tutte le funzioni ed i servizi già offerti. Ne è testimone il fatto che l'home page ed il menù ricalcano in modo quasi totale la disposizione precedentemente adottata, così da permettere all'utenza abituale di ritrovare velocemente i contenuti desiderati.

Alcune delle funzionalità preesistenti però sono state potenziate per permettere una più agevole somministrazione dei servizi.

Nella fattispecie il nuovo sito presenta:

1. **Contenuti organizzati in modo organico.** È stata eseguita una riorganizzazione dei contenuti più consultati, quali ad esempio la modulistica on-line o l'organigramma funzionale degli Uffici comunali.
2. **Notizie cromaticamente tipizzate.** È infatti possibile impostare l'area tematica di riferimento delle notizie per fare in modo che esse assumano un colore identificativo diverso permettendo all'utente di selezionare istantaneamente quali contenuti desidera visionare.
3. **Versione completa del sito in Alta Visibilità.** È la versione del sito con una struttura diversa da quella standard, pensata per essere consultabile attraverso browser obsoleti o poco potenti, permettendo anche a coloro che non sono in possesso di strumenti multimediali aggiornati di visualizzare correttamente i contenuti. Tale modalità è stata predisposta anche per la fruizione del

sito tramite i browser in dotazione dei palmari, costituendo le basi per una vera e propria versione “Mobile”.

## ***Nuove funzioni***

Il nuovo sito presenta una serie di funzionalità completamente inedite sia al servizio dell'utente finale, sia per semplificare e rendere più efficiente il lavoro degli operatori preposti alla pubblicazione di contenuti sul sito. Nel dettaglio le nuove funzioni sono:

1. **Registrazione account utente.** È stato integrato un sistema di registrazione grazie al quale ogni utente può creare il proprio account e iscriversi a 4 mailing lists tematiche al fine di ricevere tramite e-mail aggiornamenti in tempo reale sulle ultime pubblicazioni. Inoltre è predisposto un sistema di diversificazione tra account di privati cittadini e di enti commerciali, al fine di poter attivare nel breve periodo servizi specifici per questi ultimi, come ad esempio la possibilità di creare inserzioni in uno spazio apposito per promuovere la propria attività.
2. **Ricerca nel sito.** È stato creato un motore di ricerca interno, che permette di ritrovare velocemente contenuti tra le notizie, gli eventi ed i bandi di concorso pubblicati.
3. **Supporto multilingua.** Tutte le aree del sito contenenti informazioni di interesse turistico sono tradotte in inglese ed è possibile selezionare la lingua desiderata in qualunque momento tramite le apposite icone presenti nell'interfaccia. Le pagine non turistiche presentano comunque la predisposizione ad essere tradotte nel prossimo futuro.
4. **Gestione integrale dei contenuti.** Agli operatori preposti alla gestione del sito è fornito un pannello amministrativo che permette di modificare oltre il 90% dei contenuti senza la necessità di avvalersi del supporto del team di realizzazione del sito o di un qualunque altro esperto informatico. Tale funzione permette quindi di poter pubblicare, integrare, correggere o eliminare contenuti in tempi molto più brevi che nel passato, con un'incidenza in termini di costi di manutenzione minore rispetto ad un qualunque altro sito.
5. **Sistema Informativo Territoriale.** Il sito è connesso al servizio esterno denominato “SIT”, un Sistema Informativo Territoriale potente e organizzato che consente la consultazione di moltissime informazioni relative al territorio di Massa Lubrense. Esso è fornito di una gran mole di dati divisi in layer (livelli) attivabili per poter personalizzare la propria prospettiva di visualizzazione. Le informazioni spaziano dalle attività commerciali sparse sul territorio alla presentazione di carte catastali con la possibilità di poter accedere ai dati specifici delle proprietà.  
Il SIT sarà implementato con sempre nuove informazioni e verrà profilato per essere sempre più un valido strumento di “utilizzo” del territorio.

## ***Dominio .gov***

Particolare attenzione va rivolta al cambio di dominio del sito web. Come la normativa impone, il dominio nuovo sarà [www.comunemassalubrense.gov.it](http://www.comunemassalubrense.gov.it). Il dominio di secondo livello .gov è riservato e viene conferito solo ai siti di pertinenza delle pubbliche amministrazioni differenziandoli da tutti quelli commerciali sparsi per il web. Al momento il Comune di Massa Lubrense è uno dei primi in Campania ad attivare un dominio di questo tipo.

## ***Dettagli tecnici sulla progettazione***

Il sito è interamente realizzato ex novo, senza l'ausilio di CMS o altri supporti pre-progettati in quanto, sebbene tali sistemi velocizzano di molto il lavoro in fase di realizzazione, si è ritenuto di fondamentale importanza gettare le basi per una struttura studiata esattamente per i servizi che si desidera offrire, perfettamente dimensionata rispetto alle esigenze e soprattutto completamente adattabile a qualunque sviluppo futuro possibile. Inoltre tutti gli strumenti di gestione sono stati progettati in collaborazione con gli operatori che dovranno farne uso, garantendone al 100% la compatibilità con le operazioni che giornalmente vengono compiute.